
CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. General

Los Términos y condiciones que se recogen a continuación han sido redactados para facilitar a los usuarios del sitio web www.kangurujewels.com, de forma permanente, fácil y gratuita, una información clara, comprensible, inequívoca y veraz sobre las condiciones que regulan la venta de nuestros productos a través de nuestro sitio web. Estas Condiciones permanecerán a disposición de todos los usuarios en el apartado “Términos y condiciones” donde las podrán consultar e imprimir cuando lo deseen.

Para realizar compras a través de nuestro sitio web, es necesario que el usuario lea y acepte expresamente mediante la casilla habilitada al efecto las presentes Condiciones generales de compra al realizar su registro, de tal forma que no se podrá finalizar el proceso de compra ni realizar pedidos sin su aceptación.

2. Identificación del vendedor

Se informa a los usuarios que el responsable de las ofertas de venta realizadas en el sitio web www.kangurujewels.com es:

- Razón social: MI TESTING GAMES, S.L. (en adelante, KÄNGURU)
- NIF: B56073406
- Domicilio social: Avda. Gran Capitán, nº 42-3º Izda. 14001 Córdoba
- Tfno.: 957 052 800
- Correo electrónico: hola@kangurujewels.com

3. ¿Cómo puedo comprar?

Sólo podrán hacer compras en nuestro sitio web www.kangurujewels.com los mayores de 18 años o aquellos menores de tal edad que estén emancipados de acuerdo con los requisitos que establece el Código Civil. De acuerdo con ello, el usuario manifiesta que es mayor de 18 años o bien menor emancipado y que, por tanto, tiene la capacidad legal necesaria para contratar de forma que pueda realizar por sí mismo compras a través de nuestro sitio web. Si algún menor de edad quisiera

comprar algún artículo deberán hacerlo sus padres o representantes legales o, al menos, contar con su autorización, debiéndolo aportar a KÄNGURU.

KÄNGURU no asume ninguna responsabilidad por las compras que en su caso realicen menores de edad incumpliendo las exigencias de este párrafo.

Para poder realizar compras únicamente hay que seguir los siguientes pasos:

1. Búsqueda del artículo que desee comprar.
2. Una vez haya identificado el artículo que desee comprar, debe seleccionar el número de unidades que desea adquirir y pulsar el botón “Añadir al carrito”: automáticamente, se actualizará en su carrito de la compra y se le mostrarán los gastos de envío.
3. Pulse “Pasar por caja”. En caso de que tenga un cupón, ha de pulsar en “¿Tiene un código promocional?”, introducir el código promocional en el campo que se le muestra, pulsar en “Añadir” y se canjeará.
4. Para continuar con la compra hay que pulsar “Pasar por caja” de forma que se le mostrará una pantalla que le permitirá realizar el pedido como invitado o registrarse. En caso de que ya esté registrado, podrá entrar en su área privada.
5. Deberá introducir sus datos identificativos y dirección de facturación y, en caso de ser diferente, la de envío y seleccionar el método de envío.
- 6.- Seleccionar el modo de pago. Cualquier gasto originado por el medio de pago seleccionado será de cuenta exclusiva del comprador.

Todos los pagos realizados por tarjeta de crédito o débito se realizan a través de la pasarela de pago segura de la Entidad financiera, que encripta los datos de las tarjetas. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, KÄNGURU utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente.

Como medida complementaria al sistema de "Pago Seguro" y con el objetivo de colaborar en la prevención del fraude a través de Internet, KÄNGURU se reserva el

© Davara&Davara

derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

Una vez realizado el pago, se establece un contrato de compraventa entre el cliente y KÄNGURU regulado por las presentes condiciones.

7. Su compra se ha realizado con éxito, puede imprimir una copia de su pedido en formato Pdf. Una vez finalizado el proceso de compra, se le enviará un correo electrónico confirmando la compra realizada, conteniendo, además, la descripción del producto con sus características, precio, impuestos y gastos de envío así como plazo de entrega.

La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que contacte con nosotros a través de la dirección de correo electrónico hola@kangurujewels.com.

El único idioma en que se podrán formalizar las compras es el español.

Para cualquier duda, puede enviarnos un correo electrónico a hola@kangurujewels.com.

4.- Medios de pago

El cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Visa Electrón, Mastercard, American Express y Maestro) y Paypal.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 112 del Real Decreto Legislativo 1/2007, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de tarjeta de pago, el cliente titular de ella podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas de KÄNGURU y del cliente titular de la tarjeta se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el cliente titular de la tarjeta y la exigencia de la devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución, aquél quedará obligado frente a KÄNGURU al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

5.- Gestión de área privada

Para acceder al área privada únicamente es necesario haberse registrado previamente. Una vez registrado, el acceso se realizará introduciendo el nombre de usuario y la contraseña.

En su área privada el usuario tendrá a su disposición un completo espacio donde, entre otras gestiones, podrá registrar, modificar o corregir sus datos personales para tenerlos actualizados. Asimismo, tendrá una relación y justificantes de todos los pedidos realizados, listas de deseos (información sobre un artículo que pueda resultarle de interés aunque no lo haya comprado), vales y recompensas.

6.- Ámbito geográfico de las ofertas

La oferta de productos existente en el sitio web www.kangurujewels.com tiene como ámbito geográfico España, incluyendo Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla. No se realizarán por tanto bajo ningún concepto envíos de pedidos a países y zonas que no estén incluidos en dicho ámbito.

7. Disponibilidad de artículos

Los artículos que se ofrecen en el sitio web www.kangurujewels.com están sujetos a límites de existencias. El número de unidades disponibles se mantiene actualizado con las existencias en almacén y la disponibilidad por nuestros proveedores. En ningún caso KÄNGURU pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga o el proveedor le haya reservado.

En caso de que KÄNGURU no pueda suministrar el producto adquirido por el cliente por no encontrarse disponible, le informaremos de esa falta de disponibilidad por correo electrónico una vez recibamos su solicitud de compra. Si la falta de disponibilidad únicamente afectara a parte del pedido, no al resto, que se mantendrá.

En todo caso, KÄNGURU devolverá al cliente la cantidad abonada por los productos afectados por la falta de disponibilidad a la mayor brevedad, plazo que, en todo caso, no será superior a 15 días naturales desde la fecha de la compra de tales productos.

8. Plazos y gastos de envío

Los envíos los realizaremos a través de una empresa mensajería, con los siguientes gastos y plazos de envío:

- Plazo de envío: los pedidos serán enviados en un plazo de 24/48 horas laborables desde que sale de nuestras instalaciones.
- Gastos de envío: serán gratuitos para envíos a Península excepto en periodo de rebajas y productos en oferta, en cuyo caso, los gastos de envío serán abonados por el cliente. Los gastos de envío a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla serán asimismo abonados por el cliente.

Los plazos indicados son plazos normales de entrega si bien es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. Asimismo, los plazos de entrega podrán variar en determinadas ocasiones debido a promociones especiales, como períodos de rebajas. En casos de retrasos en las entregas, KÄNGURU informará al cliente en cuanto tenga conocimiento de ellos y de la fecha prevista de entrega.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del cliente por parte de la compañía de transporte dentro

del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa achacable al cliente, principalmente ausencia de este de su domicilio o lugar de entrega.

Una vez que el pedido salga de nuestros almacenes, se le enviará un e-mail notificándole que su pedido ha sido aceptado y está siendo enviado.

Por motivos de seguridad, KÄNGURU no enviará ningún pedido a apartados de correos ni bases militares, ni aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

9.- Entrega del producto e incidencias en la entrega

KÄNGURU se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el cliente señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida en el ámbito geográfico indicado en la cláusula sexta. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual. La empresa transportista, por lo general, realizará un primer intento de entrega dentro del horario laboral habitual, teniéndose en cuenta las especificaciones de horario aportadas por el cliente para el segundo intento de entrega en caso de no haberse completado el primero con éxito.

KÄNGURU no se hará responsable por los retrasos o faltas de entrega de productos originados por errores del cliente a la hora de facilitar la dirección de envío, porque ésta fuera incompleta o porque, estando ausente el cliente en el momento de la entrega y dejado aviso por la empresa de transporte para su recogida, no se personara aquél en la oficina correspondiente para su retirada.

Se informa expresamente que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

Si en el momento de la entrega el cliente se encuentra ausente, la empresa de transporte dejará un comprobante notificando que ha estado en el domicilio intentando realizar la entrega, o bien llamará por teléfono al cliente para poder concertar un nuevo horario de entrega. KÄNGURU contrata, como parte del

servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento, encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 7 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha realizado la entrega, el cliente deberá ponerse en contacto con KÄNGURU enviando un correo electrónico a hola@kangurujewels.com a fin de notificar esa falta de entrega del pedido.

En caso de que, una vez hayan transcurrido 15 días desde la realización del pedido, no haya sido entregado al cliente por motivos ajenos a KÄNGURU o porque no lo haya recogido en la empresa de transporte, entenderemos que desea ejecutar su derecho de desistimiento, quedando por tanto resuelto, siendo devuelto a nuestros almacenes. En tal caso, los gastos de devolución serán a cargo del cliente por lo que, una vez recibido en nuestros almacenes, se abonará al cliente el importe de los productos que hubiera comprado (no se contarán en este caso los gastos iniciales de envío que ya abonaron por el cliente y que no serán objeto de devolución) descontando los gastos de devolución o reintegro motivado por la falta de entrega.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas. En este sentido, KÄNGURU contrata un seguro para cada paquete por lo que en tales casos los plazos indicados se pueden ver condicionados por el tiempo de respuesta de la citada compañía de transportes.

En el caso de que el embalaje llegue defectuoso (roto o con muestras de golpes) al domicilio de entrega, el cliente deberá rechazarlo y mándanos un correo electrónico a hola@kangurujewels.com, incluyendo en el asunto del mismo “Devolución” e indicándonos la referencia de pedido o albarán así como el motivo de devolución. De esta forma se agilizará el proceso y se enviará un nuevo producto de forma inmediata.

El producto deberá llegar a KÄNGURU en perfectas condiciones, precintados y en su embalaje original. Una vez que valoremos el estado en que se encuentra y

comprobemos que no ha sido manipulado ni presenta signos de rotura externa, le remitiremos otro de las mismas características.

KÄNGURU no admite devoluciones de ninguno de los productos que comercializa cuyo motivo sea diferente al indicado anteriormente, sin perjuicio del derecho de desistimiento que asiste al cliente en los plazos y formas indicados en la cláusula duodécima.

10. Acontecimientos fuera de nuestro control

KÄNGURU no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asuma en virtud de este contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que estuvieran fuera de su control ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de un control razonable e incluirán en especial (sin limitación) lo siguiente:

- Huelgas, cierres patronales, revuelta, invasión o ataque terrorista.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

11. Devolución de productos defectuosos

Es posible realizar cambios si ha recibido el pedido en mal estado. Y siempre y cuando se comunique dentro de las 24h posteriores a su recepción. Para ello, el cliente deberá ponerse en contacto con atención al cliente en hola@kangurujewels.com

KÄNGURU se reserva el derecho de rechazar devoluciones de artículos usados o en malas condiciones y sin el embalaje original.

© Davara&Davara

Por motivos de higiene no se realizarán devoluciones de pendientes.

KÄNGURU no se responsabilizará de cualquier extravío que el paquete haya sufrido durante el envío, y será responsabilidad del cliente asegurarse de que dicho paquete llega a nuestras instalaciones en perfectas condiciones.

Para el resto de complementos, si una vez recibido el pedido por el cliente no queda satisfecho dispone de 24h desde la recepción del pedido para comunicárnoslo y proceder a la devolución del producto.

Para que la devolución se lleve a cabo, ha de enviarnos los productos en su embalaje original, corriendo los gastos de envío por cuenta del cliente.

Esta devolución se llevará a cabo, siempre y cuando se hayan devuelto previamente los productos de su pedido en perfectas condiciones.

Se podrán cambiar sus productos por otro del mismo valor o abonar la diferencia, corriendo a su cargo los gastos que conlleven los envíos.

Es responsabilidad del cliente proporcionar el embalaje adecuado para asegurar que los artículos llegan a nosotros en perfectas condiciones.

Si en alguna ocasión, por error, al cliente le llega un artículo que no ha pedido se deberá poner en contacto con nosotros en hola@kangurujewels.com y enviaremos el correcto lo antes posible.

En el caso de recibir un artículo defectuoso, el cliente deberá comunicarlo por mail a hola@kangurujewels.com dentro de las 48 horas de haber recibido el pedido.

- Enviaremos al cliente un artículo nuevo en perfectas condiciones, recogeremos el producto defectuoso y haremos entrega del nuevo, sin coste alguno para el cliente.

- En caso de no estar disponible el artículo en concreto, se ofrecerá al cliente uno de similares características al inicialmente solicitado sin aumento de precio o en su defecto ofrecer el reintegro de la compra.

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo modo en el que realizaste tu compra dentro de los 10 siguientes días hábiles.

12. Derecho de desistimiento

© Davara&Davara

El derecho de desistimiento de un contrato es la facultad del comprador de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

En el caso de que se hubiera ejercido por el cliente el derecho de desistimiento, ambas partes deberán devolverse recíprocamente los importes y productos.

El cliente dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para ejercer el derecho de desistimiento o, dicho de otro modo, para devolver el pedido. A tal efecto, se computará como fecha de inicio de tal plazo la consignada en el albarán de entrega.

No obstante, tal y como contempla el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, no será de aplicación el derecho de desistimiento en determinados supuestos como en el caso de pendientes, por razones de higiene.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se informa de que será el cliente quien asuma los costes de devolución del artículo adquirido.

En este sentido, si el cliente se ha beneficiado de una promoción con envío gratuito, envío promocional más económico del establecido en circunstancias normales o regalos y se devuelve el pedido total o parcialmente, se entenderán incumplidas las condiciones a las que estaba sujeta la promoción por lo que se descontarán del importe a devolver los gastos de envío no cobrados o el importe del artículo que se ha regalado.

El usuario podrá ejercer el derecho de desistimiento bien enviando cumplimentado el documento de desistimiento junto con la factura o documento acreditativo de compra a KÄNGURU, Avda. Gran Capitán, nº 42-3º Izda. 14001 Córdoba o bien enviando un correo electrónico a hola@kangurujewels.com.

Una vez ejercitado el derecho de desistimiento por el cliente, KÄNGURU contactará con él para proceder a la devolución del importe por el mismo medio de pago seleccionado por el propio cliente, lo cual se realizará en el plazo máximo de 14 días naturales desde el desistimiento. Los gastos de devolución del producto serán a cargo del cliente.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales.

En todo caso, para poder ejercer el derecho de desistimiento, será imprescindible que el cliente conserve el embalaje original del producto, en perfectas condiciones y que el producto esté en perfecto estado y no se haya utilizado, es decir, que únicamente se haya realizado una comprobación similar a la que se podría realizar en tienda en cuanto a la verificación de la naturaleza, las características o el funcionamiento del mismo. Por tanto, en caso de que el producto haya sido utilizado más allá de esta comprobación, el cliente se hará responsable del deterioro y KÄNGURU no admitirá la devolución.

Para el supuesto que la devolución no pueda hacerse con la caja en la que se entregó, el cliente deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto llegue al almacén de KÄNGURU con las máximas garantías posibles. Hasta que recibamos el artículo en nuestro almacén, está bajo la responsabilidad del cliente.

13. Precios, impuestos y gastos

El precio de los artículos será el que se publique en cada momento en nuestro sitio web, salvo en caso de error tipográfico o manifiesto. A pesar de que KÄNGURU intente que no haya errores en los precios que figuran en la página, en el caso de que detectemos algún error en el importe del/los artículo/s encargado/s por el cliente le informará a la mayor brevedad y le dará la opción de reconfirmar el pedido al precio correcto o bien anularlo. Si KÄNGURU no lograra ponerse en contacto con el cliente, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas, sin derecho a indemnización alguna.

Los precios de los productos ofertados a través de nuestro sitio web se muestran únicamente en euros. El importe final a abonar por el usuario aparecerá reflejado en la ficha de cada producto y en el carrito de la compra e incluirá el Impuesto sobre el

© Davara&Davara

Valor Añadido (IVA) al tipo vigente en cada momento y los demás impuestos que, en su caso, pudieran corresponder. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan a parte y deben ser aceptados por el cliente.

Al precio inicial que figure en el sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos se le sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al cliente antes de formalizar la propia compra, en el propio carrito de la compra.

Las Islas Canarias, Ceuta y Melilla no forman parte del territorio aduanero de la UE, de modo que los envíos pueden estar sujetos a impuestos y/o aranceles aduaneros. En la mayoría de casos, las tasas se cobran en el momento de la entrega del paquete, aunque es posible que el cliente reciba una notificación por correo solicitándole que se dirija personalmente a abonar dichas tasas para poder recibir su paquete. El importe de las tasas puede variar según el peso/importe del mismo. Si el pedido se envía a Islas Canarias, Ceuta o Melilla, el cliente ha de tener en cuenta que deberá asumir el pago de las tasas de aduana del pedido. El agente de transporte se comunicará el cliente para cobrar el importe de tales tasas antes de la entrega del paquete.

KÄNGURU no se responsabiliza en ningún caso del gasto sujeto a aduanas, siendo éstos responsabilidad del cliente.

KÄNGURU se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso, los productos ofertados en este sitio web así como los precios de venta, gastos de envío y demás condiciones o promociones.

14.- Carácter meramente informativo de descripciones e imágenes de los artículos

Las descripciones de los productos expuestos en el sitio web se realizan en base a la información proporcionada por los proveedores de KÄNGURU. No obstante, la información dada sobre cada producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web de KÄNGURU, son expuestos en

© Davara&Davara

www.kangurujewels.com a título ilustrativo y orientativo, pudiendo diferir del producto original. Las descripciones e imágenes de los artículos ofertados a través del sitio web www.kangurujewels.com no tiene carácter contractual sino meramente informativo, por lo que KÄNGURU no asume responsabilidad alguna por posibles errores en las mismas.

15.- Códigos de descuento

Los códigos promocionales se podrán utilizar según los términos y condiciones que se publiquen para cada promoción y se aplicará a un solo descuento en la compra de un único artículo o a un descuento en un pedido en el periodo que indica el código promocional.

Los códigos promocionales y los puntos acumulados en el programa de puntos solo se podrán utilizar en el sitio web www.kangurujewels.com.

16.- Garantías

Los productos ofertados a través de esta página web están sujetos a las garantías legalmente establecidas, de tal forma que responderemos por las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.

En este sentido y, de acuerdo con lo establecido en el artículo 116 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que se cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción que realizamos y posean las cualidades del producto que presentamos a través de este sitio web.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el cliente cuando lo haya puesto en nuestro conocimiento en el momento de celebración del

contrato, siempre que hayamos admitido que el producto es apto para dicho uso.

- d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el cliente pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos que hayamos hecho.

De acuerdo con todo ello, si algún producto no fuera conforme con lo ofertado y con las presentes condiciones de compra, el cliente lo deberá comunicar a KÄNGURU enviando un correo electrónico a hola@kangurujewels.com o por correo postal a Avda. Gran Capitán, nº 42-3º Izda. 14001 Córdoba.

17. Seguridad

KÄNGURU ha adoptado las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles. El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Sockets Layer), de forma que la información se transmite encriptada, de forma que se garantiza que la información solo es inteligible para el ordenador del usuario y el sitio web www.kangurujewels.com, evitándose la lectura y manipulación por terceros.

Al hacer el pago de los productos mediante tarjeta de crédito, el usuario se conecta a través de la pasarela de pagos con su entidad financiera de tal forma que en ningún caso ni KÄNGURU ni terceros tendrán acceso a esos datos.

18. Sugerencias, quejas y reclamaciones

Los usuarios del sitio web www.kangurujewels.com podrán enviarnos sus sugerencias, quejas y reclamaciones a través del propio sitio web, enviando un correo electrónico a hola@kangurujewels.com o por correo postal a KÄNGURU, Avda. Gran Capitán, nº 42-3º Izda. 14001 Córdoba.

19.- Tratamiento de datos personales

KÄNGURU informa a los usuarios de que la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Compra implica asimismo la aceptación de las condiciones descritas en aviso legal y la política de privacidad incorporados al pie de cada página en nuestro sitio web.

Sin perjuicio de ello, de acuerdo con lo dispuesto por el Reglamento General de Protección de Datos y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa a los clientes de las siguientes cuestiones relativas a los tratamientos que hacemos de sus datos de carácter personal:

Responsable del tratamiento: MI TESTING GAMES, S.L., con NIF nº B56073406, y domicilio en Avda. Gran Capitán, nº 42-3º Izda. 14001 Córdoba. Correo electrónico del DPO: dpo@kangurujewels.com.

Finalidad del tratamiento: le informamos de que utilizamos sus datos personales para gestionar su registro a fin de poder realizar compras en nuestro sitio web y, de acuerdo con ello, gestionar y atender los pedidos que realizan y los servicios que demandan. En el caso de clientes que realicen pedidos como invitado, sin registrarse, utilizamos sus datos únicamente para la gestión y atención de los pedidos que realizan y los servicios que demandan.

Del mismo modo, si el cliente marca alguna de las casillas habilitadas en el registro sus datos personales se utilizarán, según la marcación que realice, para enviarle ofertas de nuestros socios y/o suscribirse a nuestro boletín de noticias.

En este caso, le informamos de que, para gestionar de una forma más eficiente, dinámica y operativa y poder llevar un mejor control de las comunicaciones que enviamos utilizamos MailChimp, una plataforma desarrollada por The Rocket Science Group Llc. El uso de esta plataforma supone la instalación por parte del prestador del citado servicio en dichos envíos de dispositivos de seguimiento de la actividad de los destinatarios, a fin de controlar la apertura de los correos y la pulsación de los enlaces contenidos en los correos, y poder elaborar con la información recabada informes de seguimiento de las campañas.

Todos los datos personales que solicitan para registrarse o para realizar el pedido como invitado son obligatorios por lo que está obligado a facilitarlos de tal forma que, en caso de que no lo haga, no podremos atender el pedido realizado.

Legitimación del tratamiento: la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales es que el mismo es necesario para la ejecución de un contrato en el que Vd. es parte.

No obstante, respecto al envío de ofertas de nuestros socios y a la suscripción a nuestro boletín de noticias, la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento que, en su caso preste al marcar la/s casilla/s correspondiente/s. En todo caso, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Destinatarios de los datos: sus datos identificativos y de facturación se comunicarán, en su caso, a la administración tributaria para el cumplimiento de obligaciones legales y tributarias, así como a la entidad financiera a través de la cual la empresa gestiona los cobros de sus productos.

Asimismo, para algunas cuestiones utilizamos servicios de terceros, que actúan como encargados del tratamiento, con quienes hemos firmado el correspondiente contrato de tratamiento de datos de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 28.3 del RGPD.

Transferencias Internacionales los datos: como ya hemos señalado anteriormente, para gestionar de una forma más eficiente, dinámica y operativa y poder llevar un mejor control de las comunicaciones que enviamos utilizamos MailChimp, una plataforma desarrollada por The Rocket Science Group Llc, empresa que actúa como encargado del tratamiento y que, a pesar de estar fuera del Espacio Económico Europeo, la transferencia internacional de datos que supone su uso cuenta con las garantías adecuadas contempladas en el artículo 46.2 c) del Reglamento General de Protección de Datos (cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea).

Política de privacidad de The Rocket Science Group Llc:
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Cláusulas contractuales tipo de MailChimp: https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses.

Plazo de conservación de los datos: conservaremos sus datos personales durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada esta, durante los plazos necesarios para cumplir con obligaciones legales.

Respecto al envío de ofertas de nuestros socios y a la suscripción a nuestro boletín de noticias, sus datos personales se conservarán hasta que revoque su consentimiento solicitando la baja, lo cual podrá hacer en cualquier momento. En todo caso, en cada email que le enviemos podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo de manera clara, sencilla y gratuita.

Derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales: puede solicitar el acceso a sus datos personales, la rectificación, supresión, la limitación del tratamiento, oposición o la portabilidad de los mismos enviando una solicitud por escrito dirigida a MI TESTING GAMES, S.L., en Avda. Gran Capitán, nº 42-3º Izda. 14001 Córdoba, o bien enviando un correo electrónico a dpo@kangurujewels.com, acompañando en todo caso fotocopia de su DNI.

Reclamación ante la autoridad de control: puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, bien a través de su sede electrónica o en su domicilio, en calle Jorge Juan, nº 6, C.P. 28001 de Madrid.

El cliente manifiesta que es mayor de 18 años o menor emancipado y que tiene la capacidad legal necesaria para contratar de forma que pueda realizar por sí mismo compras a través de nuestro sitio web y, por lo tanto, para prestar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Si algún menor de edad quisiera comprar algún producto o servicio deberán hacerlo sus padres o representantes legales o, al menos, contar con su autorización. KÄNGURU no asume ninguna responsabilidad por las compras que en su caso realicen menores de edad incumpliendo las exigencias de este párrafo.

Uso de Cookies

Ver las políticas establecidas al respecto en el aviso legal de cookies o pinchando en este enlace: “Cookies”.

20.- Modificación de las Condiciones generales de compra

Pueden producirse modificaciones legislativas o en los convenios con nuestros establecimientos adheridos que nos obliguen a modificar las presentes Condiciones Generales de Compra. Por ello, KÄNGURU se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso las informaciones y términos de tales condiciones generales de compra. Por eso recomendamos a los usuarios leerlas cada vez que accedan a nuestro sitio web y, en todo caso, siempre que deseen hacer una compra, para que decidan libremente si desean continuar utilizándolo e incluso realizar compras.

21. Legislación aplicable

La actividad desarrollada a través del sitio web www.kangurujewels.com está sometida a la legislación europea y española vigente que resulte de aplicación, entre otras, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Código Civil.

22. Fuero

De acuerdo con la normativa que resulta de aplicación descrita en el apartado anterior, para cualquier controversia o conflicto que resulte entre los clientes del sitio web www.kangurujewels.com y KÄNGURU las partes acuerdan expresamente

someterse a los Juzgados y Tribunales españoles, siendo en todo caso los correspondientes al domicilio del cliente.

Asimismo, de acuerdo con lo dispuesto por el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 2006/2004 y la directiva 2009/22/CE, ponemos a su disposición el siguiente enlace electrónico a la plataforma de resolución extrajudicial de litigios en línea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

En todo caso, para cualquier reclamación puede contactar con nosotros a la dirección física y electrónica indicadas en la cláusula “18. Sugerencias, quejas y reclamaciones”.

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

MI TESTING GAMES, S.L.

Avda. Gran Capitán, nº 42-3º Izda. 14001 Córdoba

Correo electrónico: hola@kangurujewels.com

En Córdoba, a ____ de _____ de 202__

D./D^a. _____, con DNI nº _____ y domicilio en ____ **[indicar ciudad]** _____, calle _____, nº ____-**[piso y mano]**, C.P. _____, por medio de la presente y, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

- N° de pedido:
- Fecha del pedido:

Fdo.